

**บันทึกข้อตกลงแต่งตั้งตัวแทนรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ
โดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต (PAYSBUY Direct)**

บันทึกฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ ณ บริษัท เพย์สบาย จำกัด ระหว่าง **บริษัท เพย์สบาย จำกัด** ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเงินอิเล็กทรอนิกส์ถูกต้องตามกฎหมายของกระทรวงการคลัง ใบอนุญาตเลขที่ 005/2548 บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขที่ 0125547001804 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 36 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เพย์สบาย”) ฝ่ายหนึ่ง กับ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้าสมาชิก”) สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ อาคาร ชั้น ตระกอก/ซอย ถนน แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร
เว็บไซต์ (URL) :

กลุ่มธุรกิจประเภท :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> กล้องและอุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> กีฬา – อุปกรณ์ | <input type="checkbox"/> เกมส์ |
| <input type="checkbox"/> ของเล่น ของสะสม ของเก่า งานอดิเรก | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ |
| <input type="checkbox"/> เครื่องดนตรี | <input type="checkbox"/> เครื่องสำอางค์และความงาม | <input type="checkbox"/> จองตัว ที่พัก เดินทาง |
| <input type="checkbox"/> ตลาดกลาง (E-Marketplace) | <input type="checkbox"/> ท่องเที่ยว สถานที่พัก | <input type="checkbox"/> โทรศัพท์และการสื่อสาร |
| <input type="checkbox"/> นาฬิกา จิวเวลรี่ เครื่องประดับ | <input type="checkbox"/> บริการออนไลน์ (Online Service) | <input type="checkbox"/> บริจาค |
| <input type="checkbox"/> บ้าน อสังหาริมทรัพย์ | <input type="checkbox"/> เพลง ดนตรี บันทึก | <input type="checkbox"/> เฟอร์นิเจอร์ อุปกรณ์ภายในบ้าน |
| <input type="checkbox"/> แม่และเด็ก | <input type="checkbox"/> รถยนต์ ยานพาหนะ | <input type="checkbox"/> โฮสติ้ง จดโดเมน |
| <input type="checkbox"/> ศิลปะ ทัศนกรรม ของที่ระลึก | <input type="checkbox"/> สัตว์เลี้ยง ต้นไม้ ดอกไม้ | <input type="checkbox"/> เสื้อผ้า แฟชั่น |
| <input type="checkbox"/> หนังสือ | <input type="checkbox"/> อาหารและสุขภาพ | <input type="checkbox"/> อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องเขียน |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรม สัมมนา การศึกษา | <input type="checkbox"/> Shopping Online | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ |

สินค้าหรือบริการที่จำหน่าย :

PAYSBUY ID :

PAYSBUY Username (E-mail address) : อีเมลหลัก :

อีเมลรอง (1) :

อีเมลรอง (2) :

เงื่อนไขและข้อตกลงการแต่งตั้งตัวแทนรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต (PAYSBUY Direct)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง ร้านค้าสมาชิกซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการขายสินค้า และ/หรือบริการ ที่มีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของธนาคารที่ร่วมให้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) โดยใช้บริการผ่านระบบของเพย์สบายผู้ประกอบธุรกิจประเภทผู้ให้บริการได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงแต่งตั้งเพย์สบายเป็นผู้รับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการจากลูกค้าของร้านค้าสมาชิก โดยลูกค้าสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านระบบของเพย์สบาย

1.2 ร้านค้าสมาชิกเป็นผู้ทำการเสนอขายสินค้า และ/หรือบริการ โดยเสนอข้อมูลรายละเอียด ผ่านสื่อประเภทอินเทอร์เน็ต และ/หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ตามที่ธนาคารได้ตกลงยินยอมด้วยให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิต VISA และ/หรือบัตรเครดิต MASTERCARD และ/หรือ AMERICAN EXPRESS (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) โดยให้ผู้ถือบัตรสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยวิธีการเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้ ทั้งนี้ สินค้าและ/หรือบริการที่ร้านค้าสมาชิกเสนอนั้น จะต้องไม่ขัดต่อศีลธรรมประเพณีอันดีงามของประชาชนและไม่ผิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับ หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของเพย์สบายหรือกระทำการใด ๆ เป็นที่เสื่อมเสียแก่เพย์สบาย

ในกรณีที่ร้านค้าสมาชิกละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวข้างต้น มีการนำเสนอขายสินค้า หรือให้บริการที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อาหาร ยา เครื่องมือแพทย์ตามใบสั่ง หรือการจัดให้มีการพนัน หรือการให้บริการเกี่ยวกับสื่อ/ภาพลามกอนาจาร หรือการให้บริการจัดหาคู่ หรือการเสนอขายสินค้าประเภทนุหรีและสิ่งเสพติดใด ๆ หรือการขายสินค้าและ/หรือบริการที่ส่งผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซอฟต์แวร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพลง ภาพยนตร์ ที่ร้านค้าสมาชิกมิใช่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือมิได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย หรือประเภทสินค้าและบริการอื่น ๆ ที่จะมีขึ้นในอนาคตซึ่งผิดกฎหมาย หรือศีลธรรม หรือผิดระเบียบตามที่กล่าวในวรรคแรก ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบาย มีสิทธิบอกเลิกเพิกถอนการเป็นผู้ให้บริการชำระเงินแก่ร้านค้าสมาชิกตามข้อ 4 ได้ทันที และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นจริงจากการดำเนินการดังกล่าวร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่เพย์สบายทั้งสิ้น ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าสมาชิกได้รับแจ้งจากเพย์สบาย

ในกรณีที่เพย์สบายได้รับความเสียหาย หรือถูกเรียกร้องให้ต้องรับผิดชอบจากบุคคลภายนอก อันเนื่องจากร้านค้าสมาชิกไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือกฎหมายใด ๆ หรือเกิดจากความผิดของร้านค้าสมาชิกไม่ว่าเพราะเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าสมาชิกตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ โดยเพย์สบายไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ และเพย์สบายมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงตามหนังสือฉบับนี้กับร้านค้าสมาชิกได้ทันทีด้วย

1.3 ร้านค้าสมาชิกจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและส่งสินค้า และ/หรือให้บริการ (แล้วแต่กรณี) ตามคำสั่งของผู้ถือบัตรตามข้อผูกพันที่ได้โฆษณาเผยแพร่ผ่านสื่อตามข้อ 1.2 โดยร้านค้าสมาชิกเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และดำเนินการต่าง ๆ เองทั้งสิ้น โดยไม่เกี่ยวข้องกับเพย์สบายแต่อย่างใด

1.4 ร้านค้าสมาชิกจะรับคำสั่งซื้อ และ/หรือบริการภายใต้เว็บไซต์ (WEBSITE) ของเพย์สบายซึ่งเป็นผู้ให้บริการในลักษณะของศูนย์กลางร้านค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ (CYBER MALL) ใช้ชื่อว่า “www.paysbuy.com”

1.5 ร้านค้าสมาชิกจะต้องจัดให้ผู้ถือบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิตด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยร้านค้าสมาชิกจะไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตใด ๆ ของผู้ถือบัตร

1.6 ร้านค้าสมาชิกตกลงรับทราบว่าการให้บริการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต โดยผ่านเว็บไซต์ (WEBSITE) ของเพย์สบายดังกล่าวนี้ ร้านค้าสมาชิกตกลงให้ เพย์สบายเป็นผู้ส่งข้อมูลรายการสินค้า และ/หรือบริการของร้านค้าสมาชิก ให้กับธนาคารโดยตรง โดยธนาคารจะทำการแยกรายการสินค้า หรือค่าบริการ ตามที่เพย์สบายส่งข้อมูลมาให้ธนาคารเรียกเก็บทุกวัน และเข้าบัญชีเพย์สบายให้กับร้านค้าสมาชิกตามค่าสินค้า หรือบริการที่ร้านค้าสมาชิกได้มีข้อตกลงกับเพย์สบายว่าเป็นรายการใดบ้างที่จะต้องเข้าบัญชีเพย์สบายให้กับร้านค้าสมาชิก โดยร้านค้าสมาชิกตกลงให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมตามที่ เพย์สบาย กำหนดให้เรียกเก็บโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่ร้านค้าสมาชิกจะต้องชำระ โดยหักจากยอดจำนวนเงินที่เรียกเก็บก่อนจะนำเข้าบัญชีให้กับร้านค้าสมาชิกนั้น

1.7 ร้านค้าสมาชิกตกลงรับผิดชอบรายการซื้อสินค้า และ/หรือรับชำระค่าบริการ ที่ลูกค้าผู้ถือบัตรใช้บริการโดยผ่านเว็บไซต์ (WEBSITE) ของเพย์สบาย และเพย์สบายได้นำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้าสมาชิก โดยถือเสมือนว่าเป็นรายการที่ร้านค้าสมาชิกเป็นผู้ให้บริการกับลูกค้าผู้ถือบัตรโดยตรง รวมทั้งรายการที่ถูกธนาคารผู้ออกบัตร หรือผู้ถือบัตรปฏิเสธรายการใช้บัตรในภายหลังด้วย

1.8 ร้านค้าสมาชิกจะต้องส่งสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์ หรือให้บริการที่มีมาตรฐานตามที่โฆษณา โดยผู้ถือบัตรจะต้องได้รับสินค้าในสภาพที่ดี ครบถ้วน ปราศจากความชำรุดบกพร่องตามคำสั่งซื้อ และร้านค้าสมาชิกจะต้องเก็บเอกสารใบตอบรับการส่งสินค้า ใบประกันสินค้า หรือหลักฐานการรับสินค้าของผู้ถือบัตรไว้ไม่น้อยกว่า 18 เดือน ทั้งนี้ เพย์สบายไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในสินค้าและบริการที่บกพร่องนั้นๆ

1.9 กรณีที่ร้านค้าสมาชิกกำหนดการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการเป็นอัตราสกุลเงินต่างประเทศ ร้านค้าสมาชิกตกลงให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีของเพย์สบาย เป็นสกุลเงินบาท ในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ผู้ถือบัตร(ผู้ซื้อ)ทำรายการการชำระเงินและเพย์สบายยืนยันการทำรายการดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหลังจากหักค่าธรรมเนียม และภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามที่เพย์สบายได้กำหนดไว้

1.10 ร้านค้าสมาชิกรับทราบว่า ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยผ่านเว็บไซต์ (WEBSITE) ของเพย์สบายดังกล่าวนี้ เว็บไซต์ของร้านค้าสมาชิกจะต้องกำหนดข้อความให้ผู้ถือบัตรยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารและเพย์สบายด้วย

1.11 ร้านค้าสมาชิกจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้อย่างชัดเจนบนเว็บไซต์ เพื่อเป็นข้อมูลให้แก่ผู้ถือบัตร

- ชื่อบริษัท หรือชื่อร้านค้า
- ราคาของสินค้า และ/หรือบริการต่อหน่วย
- ข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์แอดเดรส
- ประเทศที่ร้านค้าสมาชิกมีสถานที่ตั้งอยู่

- รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการที่นำเสนอขาย
- เงื่อนไข หรือข้อกำหนดในการซื้อขายสินค้า และ/หรือบริการ
- สกุลเงินที่นำเสนอขายสินค้า และ/หรือบริการ
- นโยบายการส่งสินค้า, วิธีการส่งสินค้า และ/หรือบริการ และค่าบริการส่งสินค้า (ถ้ามี)
- นโยบายการยกเลิก คืนเงิน การเปลี่ยน การรับคืนสินค้า และ/หรือบริการ (ถ้ามี)

1.12 ร้านค้าสมาชิกจะต้องขายสินค้า และ/หรือบริการแก่ผู้ถือบัตรในราคาขาย และ/หรือค่าบริการที่ได้โฆษณาไว้ต่อบุคคลทั่วไปซึ่งไม่สูงกว่าราคาขาย และ/หรือค่าบริการที่คิดจากลูกค้าทั่วไปซึ่งชำระเป็นเงินสด และจะไม่เรียกค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในลักษณะเดียวกันเพิ่มเติมจากผู้ถือบัตร อันเนื่องมาจากการที่ผู้ถือบัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการด้วยบัตรเครดิตนั้น ๆ ผ่านระบบของธนาคารและ/หรือระบบของเพย์สบาย และหากมีการให้บริการพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าสมาชิกตกลงจะให้บริการนั้นแก่ผู้ถือบัตรด้วยเช่นเดียวกัน

1.13 ในกรณีที่ยอดจำนวนเงินการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการมีข้อสงสัยประการใด ๆ ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้เพย์สบายและ/หรือธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบ หรือขอเอกสารรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทุกเมื่อที่มีการร้องขอ

1.14 ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือเพย์สบายได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือไม่ได้เป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าสมาชิก ทางธนาคาร และ/หรือเพย์สบายจะดำเนินการพิสูจน์ หากพบว่าเหตุเกิดจากร้านค้าสมาชิกเอง จนทำให้ผู้ถือบัตรนั้นปฏิเสธการชำระเงิน ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบายหักเงินจากบัญชีของร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่กับเพย์สบาย หรือร้านค้าสมาชิกยินยอมคืนเงินจำนวนที่ได้ถอนไปจากบัญชีดังกล่าว รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการขายสินค้าและ/หรือการใช้บริการตามรายการนั้น ๆ เช่น ค่าขนส่ง ค่าประกันภัย เป็นต้น ให้แก่เพย์สบาย โดยร้านค้าสมาชิกตกลงจะไม่ยกเหตุ หรือข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวต่อเพย์สบายทั้งสิ้น

ในกรณีที่ธนาคาร และ/หรือเพย์สบายได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่าขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้า หรือการขอรับบริการในระยะเวลา 45 (สี่สิบห้า) วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ กรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า หรือบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ร้านค้าสมาชิกยินยอมให้ธนาคารคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้เป็นที่ชัดแจ้งต่อธนาคารและเพย์สบาย และกรณีเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการจากต่างประเทศ ให้ธนาคารคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้เป็นที่ชัดแจ้งต่อธนาคารและเพย์สบาย โดยร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบาย หักเงินจากบัญชีของร้านค้าสมาชิกซึ่งมีอยู่กับเพย์สบาย หรือร้านค้าสมาชิกยินยอมคืนเงินจำนวนที่ได้ถอนไปจากบัญชีดังกล่าว รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการขายสินค้าหรือใช้บริการของรายการนั้น ๆ เช่น ค่าขนส่ง ค่าประกันภัย เป็นต้น ให้แก่เพย์สบาย ซึ่งเพย์สบายและธนาคารสามารถดำเนินการได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งร้านค้าสมาชิกทราบก่อนภายในช่วงเวลาดังกล่าวข้างต้นในแต่ละกรณี และร้านค้าสมาชิกตกลงจะไม่ยกเหตุหรือข้อต่อสู้ใด ๆ ขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวต่อเพย์สบายทั้งสิ้น

ในกรณีที่ธนาคารจะต้องคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบายหักเงินจากบัญชีของร้านค้าสมาชิก เป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเงินตราต่างประเทศซึ่งต้องคืนให้กับผู้ถือบัตรได้ โดยตกลงให้คิดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ เพย์สบายทำการคืนเงินให้กับผู้ถือบัตร

1.15 ร้านค้าสมาชิกมีหน้าที่เก็บรักษาเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการขาย การซื้อ และการส่งสินค้า และ/หรือใช้บริการของผู้ถือบัตร และส่งมอบให้เพย์สบายเมื่อได้รับคำร้องขอภายในเวลาไม่เกิน 15 (สิบห้า) วัน โดยร้านค้าสมาชิกจะต้องเก็บรักษาไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปีนับแต่วันที่ได้รับเอกสารนั้น ๆ รวมทั้งเก็บรักษาเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไว้จนกว่าผู้ถือบัตรจะมีการยกเลิกการใช้บริการกับร้านค้าสมาชิก หรือบันทึกข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง

ร้านค้าสมาชิกต้องเก็บและสำรองข้อมูลทั้งหมด ที่เกิดจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นที่ของร้านค้าสมาชิกในเว็บไซต์ดังกล่าว เพื่อซื้อสินค้า และ/หรือบริการไว้เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 12 (สิบสอง) เดือน นับจากวันที่มีการซื้อสินค้า และ/หรือบริการนั้น ๆ ในกรณีที่ลูกค้า หรือเพย์สบาย มีข้อสงสัย หรือต้องการตรวจสอบข้อมูล ลูกค้า หรือเพย์สบายสามารถร้องขอให้ร้านค้าสมาชิกส่งข้อมูลเหล่านี้ให้แก่เพย์สบายได้ตลอดระยะเวลาดังกล่าว ในกรณีที่เพย์สบายไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ เนื่องจากร้านค้าสมาชิกไม่ส่งข้อมูลตามที่เพย์สบายร้องขอ เพย์สบายมีสิทธิยึดหน่วงเงินที่ต้องชำระคืนให้แก่ร้านค้าสมาชิกได้ รวมทั้งมีสิทธิเรียกดอกเบี้ยจากร้านค้าสมาชิกในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปีจากต้นเงินที่ไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ นับแต่วันที่เพย์สบายไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ จนกว่าร้านค้าสมาชิกจะชำระเงินครบถ้วน

1.16 ในกรณีที่ร้านค้าสมาชิกมีความจำเป็นในการเก็บข้อมูล ร้านค้าสมาชิกมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลผู้ถือบัตร และข้อมูลการทำรายการ ทั้งในรูปแบบกายภาพ และอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใด ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงไม่จำหน่าย ซื้อ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลบัตรของผู้ถือบัตร เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าสมาชิกจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้สามารถอ่าน หรือนำไปใช้งานได้อีก และหากพบการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าสมาชิกจะต้องทำการแจ้งธนาคาร และเพย์สบายให้ทราบในทันที

ร้านค้าสมาชิกจะไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับผู้ถือบัตร และ/หรือระบบข้อมูลของเพย์สบาย และ/หรือ ธนาคารแก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเพย์สบาย เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหาย และตรวจพบว่าเกิดจากสาเหตุการให้ข้อมูลของร้านค้าสมาชิก ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าสมาชิกตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.17 หากร้านค้าสมาชิกรายใดมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม เกี่ยวกับประเภทธุรกิจ และ/หรือสินค้า และ/หรือบริการที่ร้านค้าสมาชิกนำเสนอ และ/หรือชื่อร้านค้า และ/หรือชื่อเว็บไซต์ของร้านค้า และ/หรือวิธีการขาย และ/หรือการให้บริการผ่านสื่อ และ/หรือวิธีการชำระเงินผ่านสื่อ ร้านค้าสมาชิกจะต้องแจ้งให้เพย์สบายทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันก่อนวันที่มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมดังกล่าว

1.18 ร้านค้าสมาชิกตกลงที่จะไม่นำบริการนี้ไปให้แก่ร้านค้ารายอื่นใช้งาน เว้นแต่จะแจ้งและได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเพย์สบายก่อน

1.19 ร้านค้าสมาชิกตกลงรับทราบว่าการให้บริการของเพย์สบาย ตามข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าสมาชิกจะต้องอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ของบริษัท บัตรเครดิต ซึ่งธนาคารเป็นสมาชิก

อยู่ ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า ดังนั้น เมื่อใดก็ตามที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ดังกล่าว ร้านค้าสมาชิกยินยอมเมื่อทำการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้จะต้องปฏิบัติตามและอยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงนั้นโดยอัตโนมัติทันที ซึ่งเพ็สบายจะแจ้งให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.20 ร้านค้าสมาชิกจะต้องติดต่อ และแจ้งข้อมูลให้เพ็สบายทราบในทันที หากพบเหตุการณ์หรือข้อมูลลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้

- 1.20.1 พบเหตุที่น่าสงสัยว่าจะมีผู้กระทำการทุจริต ซ้อโกง ละเมิด หรือกระทำผิดกฎหมายใด ๆ เกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้บัตรเครดิตของลูกค้า
- 1.20.2 ตรวจสอบพบว่าผู้ที่ทำรายการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตโดยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิตบนระบบอินเทอร์เน็ตไม่ใช่เจ้าของบัตรเครดิต กล่าวคือเป็นการซื้อบัตรเครดิตของผู้อื่นมาใช้ซื้อสินค้า และ/หรือบริการ

1.21 ในกรณีที่เพ็สบายพบว่าร้านค้าสมาชิกใช้ช่องทางชำระเงินตามข้อตกลงนี้ เพื่อการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือบริการที่มีบน website ตามบันทึกข้อตกลงนี้ รวมทั้งกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ ขึ้น จากการที่ลูกค้าขอยกเลิกการซื้อสินค้า หรือการรับบริการอันเนื่องมาจากลูกค้าไม่ได้รับสินค้า และ/หรือบริการจากร้านค้าสมาชิก หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนด หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ เพ็สบายมีสิทธิระงับการโอนเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ต้องให้แก่ร้านค้าสมาชิกได้ทันที โดยร้านค้าสมาชิกจะไม่ได้แย้งคัดค้านอย่างไร ๆ ทั้งสิ้น

ในกรณีดังกล่าวเพ็สบายจะคิดค่าปรับจากร้านค้าสมาชิกจากเหตุดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 20 (ยี่สิบ) ของยอดเงินที่ได้รับชำระจากลูกค้าของร้านค้าสมาชิก

1.22 ร้านค้าสมาชิกยอมรับว่าระบบปฏิบัติการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมทุกชนิดที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินตามบันทึกข้อตกลงนี้เป็นลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายของเพ็สบาย หรือเพ็สบายเป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้โดยชอบด้วยกฎหมาย ร้านค้าสมาชิกไม่มีสิทธินำไปทำซ้ำ หรือดัดแปลง แก้ไข นำไปใช้หรือเผยแพร่เป็นอันขาด มิฉะนั้นจะถือว่ามีความผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ และจะต้องชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

1.23 ร้านค้าสมาชิกตกลงและยอมรับว่ารายการยอดรับชำระเงินจากลูกค้าที่เพ็สบายจัดทำขึ้นนั้นเป็นตัวเลขที่ถูกต้อง และเป็นที่ยึดอย่างเด็ดขาด เว้นแต่ร้านค้าสมาชิกจะได้แจ้งความถูกต้องของตัวเลขดังกล่าวไปยังเพ็สบายภายใน 3 (สาม) วันนับแต่วันที่เพ็สบายได้แจ้งให้ร้านค้าสมาชิกทราบ

ข้อ 2. การเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิต

2.1 ร้านค้าสมาชิกตกลงให้ธนาคารดำเนินการเรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเฉพาะรายที่เพ็สบายส่งข้อมูลมาตามที่กำหนดเท่านั้น

2.2 ร้านค้าสมาชิกเป็นผู้มีหน้าที่ออกไปเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ลูกค้าของร้านค้าสมาชิก

2.3 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกการบริการ หรือลดราคาสินค้า และ/หรือบริการ ให้ในภายหลัง ร้านค้าสมาชิกตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด ตัวเงิน หรือตราสารหนี้อื่นใดแก่ผู้ถือบัตรโดยตรง แต่ร้านค้าสมาชิกจะต้องแจ้งให้เพ็สบายทราบเพื่อดำเนินการหักเงินจากบัญชีของร้านค้าสมาชิกที่อยู่กับเพ็สบาย เพื่อชำระคืนค่าสินค้าและ/หรือบริการโดยวิธีของเพ็สบายให้แก่ผู้ถือบัตรต่อไป

2.4 ในกรณีที่มีการชำระคืน (Refund) ค่าสินค้าและ/หรือบริการ เข้าบัญชีบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตร ที่มีมูลค่ามากกว่า 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ขึ้นไป เพย์สบายจะคิดค่าธรรมเนียมการชำระคืนค่าสินค้าและ/หรือบริการ ในอัตราร้อยละ 4 ของยอดเงินแต่ละรายการ ซึ่งเป็นจำนวนที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

ข้อ 3. เบ็ดเตล็ด

3.1 ความล่าช้า หรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของเพย์สบายตามกฎหมาย หรือตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ไม่ถือว่าเพย์สบายละสิทธิ หรือความยินยอมจากการที่ร้านค้าสมาชิกกระทำผิดสัญญาตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้แต่ประการใด

3.2 ร้านค้าสมาชิกยอมรับว่าการดำเนินการใด ๆ ตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ เพย์สบายเป็นเพียงผู้ให้บริการในการอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าสมาชิก และทำธุรกรรมตามคำสั่งของผู้ถือบัตรเท่านั้น ดังนั้นในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหาย รวมทั้งคุณภาพของสินค้า และ/หรือบริการ ไม่ว่าประการใดก็ตาม ร้านค้าสมาชิกตกลงรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว และจะไม่เรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าทดแทนใด ๆ จาก เพย์สบายทั้งสิ้น

3.3 ภาระภาษีอากร อากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่างๆ ร้านค้าสมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบตามที่กฎหมายและหน่วยงานราชการกำหนดแต่เพียงผู้เดียว

3.4 เพื่อป้องกันการทุจริต และ/หรือในกรณีที่เพย์สบายเห็นสมควร ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบายเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าสมาชิก หรือธุรกิจของร้านค้าสมาชิก ซึ่งได้ให้ไว้กับเพย์สบาย ต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบการป้องกันการทุจริต โดยเพย์สบายไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือขอคำยินยอมจากร้านค้าสมาชิกอีกแต่อย่างใด และร้านค้าสมาชิกจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือค่าเสียหายใด ๆ จากเพย์สบาย ทั้งนี้ ให้ถือว่าความยินยอมดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับอยู่ตลอดไป แม้ว่าบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

3.5 ร้านค้าสมาชิกรับทราบว่า จากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าสมาชิก หากเกิดรายการใดที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม หรือร้านค้าสมาชิกฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎเกณฑ์ที่ระบุในข้อตกลงนี้ หรือที่เพย์สบายจะแจ้งให้ทราบต่อไป อันเป็นเหตุให้เพย์สบายถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) จากทางราชการ และ/หรือ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED และ/หรือสมาชิกบัตรเครดิตประเภทอื่น และ/หรือหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งมีสิทธิทางกฎหมายในการเรียกค่าปรับมายังเพย์สบาย ร้านค้าสมาชิกยินยอมรับผิดชอบใช้ค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่เพย์สบายทั้งสิ้นทุกประการ และให้เป็นสิทธิของเพย์สบายที่จะหักค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมดจากบัญชีของร้านค้าสมาชิก และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าสมาชิกมีอยู่กับเพย์สบายได้ทันที

3.6 หากข้อมูลต่าง ๆ ที่ร้านค้าสมาชิกให้ไว้แก่เพย์สบาย เช่น คุณสมบัติเบื้องต้นของร้านค้าสมาชิก สถานะ งบการเงิน รวมทั้งคำรับรองที่ได้ให้ไว้แก่เพย์สบายและ/หรือธนาคาร ตามที่ระบุไว้ในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ หรือในเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นความจริง หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญใด ๆ ร้านค้าสมาชิกตกลงให้เพย์สบายมีสิทธิที่จะถือว่าร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไข ซึ่งเพย์สบายมีสิทธิที่จะยกเลิกการให้บริการได้ทันที และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นเนื่องจากการให้ข้อมูลดังกล่าวนี้ ร้านค้าสมาชิกตกลงรับผิดชอบใช้ให้แก่เพย์สบายทั้งสิ้น

3.7 ร้านค้าสมาชิกรับทราบและยอมรับว่า ในการทำธุรกรรมโดยแต่งตั้งให้เพย์สบายเป็นผู้รับชำระเงินตามหนังสือฉบับนี้ ไม่มีผลใด ๆ ในการลบล้างหน้าที่ในการนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดจากรายการธุรกรรมนั้น ๆ ของร้านค้าตามกฎหมายแต่อย่างใดทั้งสิ้น

ข้อ 4. การสิ้นสุดของการให้บริการ

4.1 บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ระบุในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้เป็นต้นไป หากร้านค้าสมาชิกประสงค์จะบอกเลิกจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้เพย์สบายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 (หกสิบ) วัน ก่อนวันที่จะมีผลเป็นการสิ้นสุดการให้บริการ

4.2 ร้านค้าสมาชิกตกลงยินยอมให้เพย์สบาย เปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อความ ในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นประการใด และเมื่อใดก็ได้ โดยเพย์สบายจะแจ้งให้ร้านค้าสมาชิกทราบล่วงหน้า

4.3 หากร้านค้าสมาชิกปฏิบัติผิดเงื่อนไขและข้อตกลงตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะข้อหนึ่งข้อใด เพย์สบายมีสิทธิระงับการให้บริการตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และให้ถือว่าการให้บริการตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลงทันที

4.4 กรณีที่บันทึกข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ที่ร้านค้าสมาชิกยังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตามข้อผูกพันแห่งข้อตกลงนี้ จนกว่าร้านค้าสมาชิกจะปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว

4.5 เมื่อบันทึกข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ร้านค้าสมาชิกตกลงให้เพย์สบายยังคงมีสิทธิหักเงินจากบัญชีของร้านค้าสมาชิกที่อยู่กับเพย์สบายได้ทันที เพื่อชำระภาระหนี้สินตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าสมาชิกจะคงบัญชีดังกล่าวไว้ไม่น้อยกว่า 6 (หก) เดือน นับแต่บันทึกข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดลง

4.6 ในกรณีที่เพย์สบายมีความประสงค์จะบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ เพย์สบายจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วันแก่ร้านค้าสมาชิก



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1

ค่าธรรมเนียมการใช้บริการ PAYSBUY Direct

รายการ	อัตราค่าธรรมเนียม (รวม VAT 7%)
ค่าธรรมเนียมบริการ PAYSBUY Direct (บัตรเครดิต Visa และ MasterCard)	ร้อยละ 4 ของมูลค่าสินค้า และ/หรือบริการ
ค่าธรรมเนียมบริการ PAYSBUY Direct (บัตรเครดิต JCB)	ร้อยละ 4 ของมูลค่าสินค้า และ/หรือบริการ
ค่าธรรมเนียมการรับชำระด้วยบัตรเครดิต American Express (AMEX)	ร้อยละ 4.5 ของมูลค่าสินค้า และ/หรือบริการ

ทั้งนี้ เพย์สบายขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ร้านค้าสมาชิกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน